



## Klausur zur Vorlesung Einführung in E-Business (2008)

Bitte beantworten Sie alle folgenden Fragen und geben Sie immer eine kurze Begründung. Beachten Sie, dass die numerischen Ergebnisse nicht notwendigerweise ganzzahlig sind. Erläutern Sie bitte alle Ihre Antworten so, dass gegebenenfalls notwendige Rechenschritte vollständig nachvollziehbar sind.

### Aufgabe 1:

The screenshot shows the StepStone website interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Jobsuche', 'My StepStone', 'Bewerbung und Karriere', 'Für Stellenanbieter', 'Über uns', 'International', and 'Sitemap und Hilfe'. The main content area is divided into several sections:

- Job suchen:** A search bar with 'Los!' and a dropdown menu for 'Jobs in Österreich' and 'Jobs in der Schweiz'. Below it are links for 'Schnellsuche', 'Detailsuche', 'Stichwortsuche', 'ID-Suche', 'Firmensuche', and 'Firmenporträts'.
- Jobsuche nach Berufsfeld:** A section where users can select from various professional fields like 'IT & Telekommunikation', 'Ingenieurwesen & Technische Berufe', 'Marketing & Werbung', 'Vertrieb, Handel & Einkauf', 'Banken/Sparkassen, Versicherungen & Finanzdienstleistungen', 'Finanz-/Rechnungswesen & Wirtschaftsprüfung', 'Personalwesen', and 'Unternehmensführung/ Management'.
- Jobsuche nach Stichwort:** A section for searching by keyword.
- Channels:** A grid of buttons for different job categories: 'Pharma, Biotech, Medizin', 'Ingenieurwesen', 'IT & Telekommunikation', 'Sales & Marketing', 'Führungskräfte', 'Finanzwesen', 'Uni & Berufsstart', and 'Was ist ein Channel?'.
- Unternehmen der Woche:** A featured section for 'KPMG' with the headline 'Starten Sie mit Aluminium durch!'.
- Schwäbisch Hall:** A section featuring a portrait of a man and the text '„Wer ist der zuverlässige Partner für eine erfolgreiche Zukunft?“ Besaba Fritz'.
- Franchise:** A section with the headline 'Wollen Sie Ihr eigener Chef?'.
- IMMOBILIENSUCHE:** A section for real estate search, powered by 'Immo24.de', with filters for 'Wohnung', 'Mieta', and 'Ort oder PLZ'.

At the bottom of the page, there is a banner for 'Kienbaum' with the text 'Entdecken Sie Ihre neuen Karrierechancen mit einem Klick! Kommen Sie zum Marktführer! Jetzt bewerben! Kienbaum'.

Nennen sie alle Elemente des integrierten Geschäftsmodells. Beschreiben Sie kurz die Elemente des integrierten Geschäftsmodells von stepstone.de, dessen Ausgestaltung auf der Abbildung sichtbar ist.



## Aufgabe 2

Chefkoch.de bietet eine Plattform für Kochrezepte. Die Nutzer stellen die Rezepte ins Netz und können damit anderen Nutzern die Gelegenheit geben einen neuen kulinarischen Genuss zu erleben. Untersuchungen haben ergeben, dass die Nachfrage nach einem Account ( $q$ ), einer kostenpflichtigen (Preis  $p$ ) Zugangsberechtigung zur Plattform, von der erwarteten Anzahl der zukünftigen Accounts  $E[q]$  abhängt. Je mehr User erwartet werden desto größer wird die Nachfrage nach den Accounts bei Chefkoch.de sein. Die Preis-Absatzfunktion (PAF) beträgt

$$p = 10 + 2\sqrt{E[q]} - q,$$

Weiterhin sei angenommen, dass Chefkoch.de für jeden User einen Kostenfaktor von 2 Euro zugrunde legt. Zur Vereinfachung gibt es keine Fixkosten.

1. Angenommen die Erwartung  $E[q]$  ist beliebig, aber fest. In solch einem Fall haben die Konsumenten keine Informationen bzgl. der aktuellen Userzahlen oder der Wachstumsrate des Netzwerkes. Sie bewerten das Netzwerk auf Basis der allgemeinen Informationen und der Informationsbereitstellung von Chefkoch.de. Skizzieren Sie die PAF in einem Preis-Mengendiagramm für die folgenden Werte von  $E[q]$ : 1; 4; 9; 16; 25. (Fügen Sie alle relevanten Informationen in die Abbildung ein)
  2. In einem *perfect foresight equilibrium*, in einem Gleichgewicht, in dem alle Bieter rational sind und die erwartete Anzahl der Bieter exakt vorhersagen können, gilt  $E[q] = q$ . Markieren sie die Schnittpunkte der Preis-Absatzfunktionen aus 1. in denen  $E[q] = q$  gilt und verbinden Sie die Punkte. Verbinden Sie die Punkte um die PAF in dem Gleichgewicht darzustellen.
1. Im betrachteten Gleichgewicht aus 2. gilt die PAF  $p = 10 + 2\sqrt{q} - q$ . Stellen Sie zunächst die Gewinnfunktion von Chefkoch.de auf.
    - a. Analysieren sie die Situation in der sie in einer Abbildung die PAF, die Grenzerträge und die Grenzkosten skizzieren. Erläutern Sie anhand der Grafik die optimale Preis-Mengen-Kombination. (Fügen Sie alle relevanten Informationen in die Abbildung ein)
    - b. Analysieren sie die Situation analytisch. Berechnen Sie die gewinnmaximierende Preis-Mengenkombination (Hinweis: Substitution)<sup>1</sup>. Wie hoch ist der maximale Gewinn?

<sup>1</sup> pq-Formel:  $-\frac{p}{2} \pm \sqrt{\frac{p^2}{4} - q}$