

Prüfer: Prof. Dr. Thomas Spengler

Name:

Vorname:

Matr.-Nr.:

Fakultät:

Aufgabe	1	2	Gesamtpunkte	Note
Punkte				

Unterschrift der Prüfer:

.....

Als Hilfsmittel sind zugelassen: - elektronische Hilfsmittel laut Aushang des Prüfungsausschusses

- Hinweise:**
1. Bitte tragen Sie oben auf diesem Deckblatt zuerst Ihre persönlichen Daten ein!
 2. Die Klausur besteht aus zwei Aufgaben, von denen beide zu bearbeiten sind.
 3. Die pro Aufgabe erreichbaren Punkte sind hinter der jeweiligen Aufgabenstellung notiert. Insgesamt können 45 Punkte erreicht werden.
 4. Nachstehend finden Sie die Aufgabensammlung mit integrierten Lösungsfeldern. Markieren bzw. notieren Sie Ihre Antworten bitte sorgfältig in den dafür vorgesehenen Bereichen! Falls Sie eine Korrektur vornehmen müssen, kennzeichnen Sie diese bitte deutlich! Alle anderen Aufgaben sind im separaten Lösungsheft zu bearbeiten.
 5. Das Klausurheft zu dieser Klausur besteht aus diesem Deckblatt (1 Seite) plus drei Aufgaben (insges. 7 Seiten); bitte zählen Sie nach! Die Heftung darf nicht gelöst werden!
 6. Sie sind dafür verantwortlich, dass das Aufsichtspersonal Ihre Klausur am Ende der Bearbeitungszeit erhält!

Viel Erfolg!

Aufgabe 1 : Grundlagen Sozialer Kompetenz

24 Punkte

- a) Erläutern Sie die Begriffe **sozial kompetentes Verhalten** sowie **Soziale Kompetenz!** Grenzen Sie darüber hinaus beide Begriffe voneinander ab! **6 Punkte**

--	--

b) Erklären Sie jeweils an einem Beispiel die Aspekte sozial kompetenten Verhaltens!

6 Punkte



c) Pfingsten und Hinsch unterscheiden unterschiedliche Situationstypen. Erläutern Sie diese und kennzeichnen Sie, wie die „Rechte“ innerhalb der unterschiedlichen Typen verteilt sind!

6 Punkte

A large empty rectangular box with a thin black border, intended for the student to write their answer to the question. The box occupies most of the page below the question text.

- d) Eine einmalig festgestellte Kompetenz stellt eine Disposition, aber keine Garantie für kompetentes Verhalten dar. Welcher Sachverhalt muss bei der Diagnostik kompetenten Verhaltens beachtet werden, damit Schlussfolgerungen auf die zugrundeliegende Kompetenz zulässig sind? 2 Punkte

- e) Erläutern Sie mögliche Ursachen für sozial inkompetentes Verhalten! 4 Punkte

Aufgabe 2: Gesprächsführung

21 Punkte

- a) Erläutern Sie kurz worin sich Kommunikation und Interaktion voneinander unterscheiden!

2 Punkte

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the student's answer to question a). It occupies the upper half of the page.

- b) Erklären Sie, wie Botschaften zueinander stehen können! Unterlegen Sie Ihre Ausführungen jeweils mit einem Beispiel!

14 Punkte

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the student's answer to question b). It occupies the lower half of the page.



- c) Beschreiben Sie, wie sich die Aspekte nach Bühler sowie das 2. Axiom der Kommunikation nach Watzlawick, Beavin & Jackson im „Vier-Seiten-Modell“ der Kommunikation von Schulz von Thun widerspiegeln!

5 Punkte

Ende!