

Original!

WS 99/2000

Klausur: „Die Beeinflussung des Mitarbeiterverhaltens als Problem der Unternehmensführung“

Prüfer: PD Dr. Thomas Spengler

Zugelassene Hilfsmittel: Keine

Hinweis: Die Klausur besteht aus vier Aufgaben, von denen drei zu bearbeiten sind!

Viel Glück!

Aufgabe 1: Systematische und terminologische Grundlagen der Personalführung

- Erläutern Sie das personalwirtschaftliche Handlungsstrukturmodell!
- Wie sind in diesem Zusammenhang die primären personalwirtschaftlichen Bezugsprobleme der Disponibilität über und der Funktionalität von Personal einzuordnen?
- Gehen Sie vertiefend auf Maßnahmen der Verhaltensbeeinflussung ein und verdeutlichen Sie Ihre Ausführungen anhand selbstgewählter Beispiele!

Aufgabe 2: Motivationstheoretische Ansätze der Personalführung

- Erläutern Sie die Hauptannahmen und –aussagen der Bedürfnistheorie von MASLOW!
- In welche Klasse von Motivationstheorien ist diese einzuordnen und welche Schwerpunkte sind Gegenstand dieser Theorieklasse?
- Erörtern Sie wesentliche Kritikpunkte am MASLOWSchen Ansatz! Nennen Sie einen alternativen (auf MASLOWS Bedürfnistheorie basierenden) motivationstheoretischen Ansatz!

Aufgabe 3: Motivations- und konflikttheoretische Ansätze der Personalführung

- Erläutern Sie die Theorie kognitiver Dissonanzen!
- Gehen Sie dabei vor allem auch auf Arten kognitiver Dissonanzen ein und erläutern Sie grundsätzliche Möglichkeiten der Dissonanzreduktion!
- Inwiefern werden die personalwirtschaftlichen Hauptproblembereiche von den Auswirkungen kognitiver Dissonanzen tangiert?
- Stellen Sie kurz die Rolle kognitiver Dissonanzen im Kontext von Konflikten dar!

Aufgabe 4: Lenkung des Personalverhaltens

- Erläutern Sie „traditionelle“ und „moderne“ Grundsätze der Aufgabengestaltung!
- Welche Ziele werden mit der Anwendung dieser Grundsätze verfolgt und wie sind diese Grundsätze aus betriebswirtschaftlicher Sicht zu beurteilen?

Klausur: „Die Beeinflussung des Mitarbeiterverhaltens als Problem der Unternehmensführung“ (1034)

Prüfer: Prof. Dr. Thomas Spengler

Zugelassene Hilfsmittel: Keine

Hinweis: Die Klausur besteht aus vier Aufgaben, von denen drei zu bearbeiten sind!

Viel Glück!

Aufgabe 1: Systematische und terminologische Grundlagen der Personalführung

- Erläutern Sie die personalwirtschaftlichen Hauptproblembereiche und die personalwirtschaftlichen Maßnahmenbereiche!
- Welche Beziehungen bestehen zwischen den personalwirtschaftlichen Maßnahmen- und den Hauptproblembereichen? Verdeutlichen Sie Ihre Argumentation anhand von Beispielen!
- Gehen Sie darüber hinaus vertiefend auf Maßnahmen der Verhaltensbeeinflussung ein und verdeutlichen Sie Ihre Ausführungen anhand selbstgewählter Beispiele!

Aufgabe 2: Motivationstheoretische Ansätze der Personalführung

- Erläutern Sie die Grundannahmen und die Hauptaussagen des Weg-Ziel-Ansatzes von Neuberger! Gehen Sie dabei auch auf die von Neuberger formulierte Motivationsgleichung ein, und erläutern sie diese anhand selbstgewählter Beispiele!
- Gehört der Weg-Ziel-Ansatz zur Klasse der Inhalts- oder Prozesstheorien? Gehen Sie kurz auf die jeweiligen Schwerpunkte der Theorieklassen ein!
- Erörtern Sie wesentliche Kritikpunkte am Weg-Ziel-Ansatz von Neuberger!

Aufgabe 3: Kommunikationstheoretische Ansätze der Personalführung

- Erläutern Sie anhand eines Beispiels das „Vier-Seiten-Modell“ der Kommunikation von Schulz von Thun!
- Gehen Sie dabei auch auf die Bedeutung dieses Ansatzes für die Personalführung ein!
- Erläutern Sie darüber hinaus, welche Auswirkungen Kommunikationsstörungen auf die Beziehung zwischen Mitarbeiter und Vorgesetzten haben können!

Aufgabe 4: Führungsmodelle

- Definieren Sie zunächst den Begriff Führungsstil! Welche Führungsstilkonzepte können unterschieden werden?
- Erläutern Sie das normative Entscheidungsmodell von Vroom/ Yetton! Welche Führungsstile unterscheiden Vroom/ Yetton, wovon hängt die Wahl eines bestimmten Führungsstiles ab und wie „ermittelt“ man nach Vroom/Yetton den entsprechenden Führungsstil?
- Erörtern Sie darüber hinaus wesentliche Kritikpunkte am Ansatz von Vroom/Yetton!